



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

WeChatPay fizetéssel, valamint DigiWallet mobilapplikációval és honlappal kapcsolatban

A HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.; cégjegyzékszám: 01-10-048364, nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 25155781-2-41, képviseli: Varga Norbert vezérigazgató; a továbbiakban: **HelloPay**) az alábbiakban tájékoztatja az érintetteket a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevétele során történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak, nagybetűvel írt szavak jelentése megegyezik a HelloPay ÁSZF-ben használt ugyanilyen kifejezések jelentésével.

A HelloPay Zrt. a WeChat Pay Szolgáltatás igénybevételéhez a Kereskedőknek biztosítja a DigiWallet mobilalkalmazást és DigiWallet honlapot a www.digiwallet.hu URL címen.

A jelen adatkezelési tájékoztató a HelloPay által kezelt személyes adatokra vonatkozik a WeChat Pay Szolgáltatással kapcsolatban, beleértve a DigiWallet Mobilalkalmazásban és DigiWallet honlapon történő adatkezelést is.

1. Milyen személyes adatait, meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**);
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése - a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**);
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**);
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül



kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: **Elkertv.**)

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.

1.1. A HelloPay-jel a WeChat Pay Szolgáltatásra szerződött Kereskedők kapcsolattartói személyes adatainak kezelése

1. A WeChat Pay Szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartási, ügyintézési célú adatkezelés, egyéni vállalkozó esetében szerződés megkötése célú adatkezelés

A HelloPay a Kereskedőkkel a WeChatPay Szolgáltatásra történő szerződéskötés során tudomást szerez a Kereskedők kapcsolattartóinak személyes adatairól. A HelloPay a Kereskedőket, azok kapcsolattartóit az alábbiakban tájékoztatja adataik kezelésével kapcsolatban.

A HelloPay a Kereskedők képviselőinek és kapcsolattartóinak személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezeli, vagyis az adatkezelés a HelloPay mint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A HelloPay mint adatkezelő és a Kereskedő közös jogos érdeke a kapcsolattartói adatok kezelése, mivel az szükséges a HelloPay és a Kereskedő közötti szerződés teljesítéséhez, a szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartáshoz, a Kereskedő részére a megkötött szerződéssel kapcsolatban történő értesítés küldéshez. A kapcsolattartónak csak a feltétlenül szükséges adatait kezeli a HelloPay, így a kapcsolattartó alapvető jogai és szabadságai az adatkezeléssel nem sérülnek, és is nem élveznek elsőbbséget a HelloPay és a Kereskedő fenti jogos érdekeivel szemben.

A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést a lenti ügyfélszolgálati e-mail címen kell előterjeszteni.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a Szolgáltató nem kezeli tovább.



Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk:

Adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
név	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Ha az adatok az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratokban szerepelnek, annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kerülnek tárolásra és megőrzésre, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni. Ha az adatok a szerződött kereskedővel kötött szerződésben szerepelnek, a számviteli kötelezettség teljesítéséhez a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kerülnek megőrzésre és tárolásra az adatok. Egyéb esetben a kereskedővel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig őrzendők az adatok (általános polgári jogi elévülési idő).
telefonszám	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás		
e-mail cím	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás		

1.2. A HelloPay-jel a WeChat Pay Szolgáltatásra szerződött egyéni vállalkozó Kereskedők személyes adatainak kezelése

Adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
név	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés létrehozatala és teljesítése	Ha az adatok az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratokban szerepelnek, annak a naptári

egyéni vállalkozó székhelye	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás	<p>évnek az utolsó napjától számított 5 évig kerülnek tárolásra és megőrzésre, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.</p> <p>Ha az adatok a szerződött kereskedővel kötött szerződésben szerepelnek, a számviteli kötelezettség teljesítéséhez a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kerülnek megőrzésre és tárolásra az adatok.</p> <p>Egyéb esetben a kereskedővel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig őrzendők az adatok (általános polgári jogi elévülési idő).</p>
anyja neve	Szerződés létrehozatala, teljesítése	
születési helye, ideje	Szerződés létrehozatala, teljesítése	
egyéni vállalkozói nyilvántartási száma	Szerződés létrehozatala, teljesítése	
egyéni vállalkozói adószám	Szerződés létrehozatala, teljesítése	
e-mail cím	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás	
telefonszám	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás	
Tevékenységi kör (MCC besorolás)	Szerződés létrehozatala, teljesítése	
Fizikai üzlet címe	Szerződés létrehozatala, teljesítése	
Üzlet kategóriája, típusa	Szerződés létrehozatala, teljesítése	
Merchant ID	Kereskedő azonosítása, elszámolás a szerződés alapján	
Mobilkészülék azonosítója	Elszámolás a szerződés alapján	





1.3. A WeChat Pay Szolgáltatásban fizető természetes személy Vevő személyes adatainak kezelése

A HelloPay a Vevő által a Kereskedő boltjában lebonyolított WeChat Pay fizetés során megadott és a Kereskedőtől megkapott tranzakciós adatokat a Kereskedő megbízásából, a Kereskedővel kötött adatfeldolgozási szerződése alapján adatfeldolgozóként kezeli.

A HelloPay az alábbi személyes adatokat kezeli adatfeldolgozóként a Vevőről a WeChat Pay fizetéssel kapcsolatban:

Végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja	Érintetti kategória	Kezelt adat kategória
WeChat Pay fizetési tranzakció lebonyolítása	WeChat Pay szolgáltatással fizető Vevő	tranzakció összege
		tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója
		Vevő (bankszámlatulajdonos) bankszámlaszáma és neve

A fenti adatok tekintetében a Kereskedő minősül adatkezelőnek, és a Kereskedő adatvédelmi tájékoztatójában szerepel, hogy a Kereskedő ezen Vevői adatokat milyen célra, milyen jogalapon, milyen időtartamban használja. A HelloPay a fenti adatokat adatfeldolgozóként a Kereskedő utasításai alapján, a Kereskedő által meghatározott célokra, a Kereskedő által meghatározott jogalapon és ideig kezeli, ezeket a HelloPay saját célra nem használja fel.

2. Adattovábbítás

2.1. Adatfeldolgozók

A kapcsolattartói és képviselői adatok kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozási szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik a személyes adatok feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozási tevékenység	A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk
MiniCRM Zrt. Cg. 01-10-047449	a) miniCRM rendszer szolgáltatása	-



1075 Budapest, Madách Imre út 14.		
Udemx Kft. Cg. 06-09-022329 6720 Szeged, Dugonics tér 11. 3. em. 26. ajtó	b) DigiWallet.hu honlap üzemeltetése, DigiWallett mobilalkalmazás letöltésének biztosítása	-

3. Adattovábbítás

A Kereskedői kapcsolattartók nevét, mobiltelefon számát és e-mail címét, valamint a Vevők által lebonyolított tranzakciós adatokat a HelloPay továbbítja a WeChat Pay-nek Kínába. Az adattovábbítás jogalapja a Vevő hozzájárulása.

4. Az érintettek jogai

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon - ideértve adott esetben az elektronikus utat is - kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

4.1 Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés



folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

4.2 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyéb mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

4.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)



- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;



- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

4.5 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

4.6 Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:
- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.



- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

4.7 A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

4.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

4.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.



4.10 Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok - köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog - sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

- (2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.

Budapest, 2026.05.18.